

OPAS PALVELUIDEN KÄYTTÖNOTTOON

Taloyhtiöasukas,
muista rekisteröidä
laajakaistasi!



LIITTYMÄSI PERUSNOPEUS 100/100M

- Kuitulaajakaistan rekisteröinti taloyhtiössä.....2
- Kaapeli-TV signaalin vaihto3
- Lisäpalveluiden hinnat4

Tutustu myös seuraaviin:

Tietoturva s. 5 - Kodin sisäverkko ja langattomat reitittimet s. 6 - Usein kysyttyä s. 7

Laajakaistapalvelun rekisteröiminen taloyhtiöasukkaille

Ota laajakaista käyttöösi rekisteröitymällä ja tilaa vaikka samalla sähkökämpää menoa. 5 helppoa askelta!

1. Klikkaa OmaLouneaan osoitteeseen lounea.fi/taloyhtiosaatavuus
2. Anna osoitteesi, myös asunnon numero
3. Valitse ilmainen perusnopeus tai vauhdikkaampi lisänopeus. Tarvittaessa lisää tilaukseesi suoratoisto, tietoturva tai uusi Wlan-reititin.
4. Kirjaudu sisään omilla OmaLounea-tunnuksillasi tai luo uudet tunnukset, voit käyttää esim. pankkitunnistautumista tai Mobiilivarmennetta.
5. Tarkista ostoskorisi sisältö ja klikkaa vahvista

Valmista tuli!

Tarkempaa tietoa rekisteröitymisestä löydät: www.lounea.fi/rekisteroi

Tilaa tarvittavat nettilaitteet

Taloyhtiösopimukseen ei kuulu nettilaitetta, vaan ne sinun tulee hankkia itse. Löydät tarvittavat laitteet OmaLouneasta, omalounea.lounea.fi kilpailukykyiseen hintaan.

Vinkki!

Tilaa 1000M
lisänopeus hintaan
29,90 €/kk

Kaapeli-TV:n signaalin vaihto

Taloyhtiösi kaapeli-TV -signaali on vaihtunut Lounealle. Kaapeli-TV -palvelun peruskanavavalikoimaan kuuluu yli 30 kanavaa.



TV-muutoksen yhteydessä tee kanavahaku

Nykyiset laitteesi toimivat myös Lounean kaapeli-TV -verkossa, mutta signaalin vaihtumisesta johtuen digiboksille/televisiolle pitää tehdä uusi kanavahaku. Autamme sinua tarvittaessa **24h/vrk**, maksuttomassa asiakastuen numerossa **0800 30 304**. Vapaasti katsottavat peruskanavat kanavapaikkoineen ja lisätiedot TV-muutoksesta löydät osoitteesta lounea.fi/vuorestv.

TV-kortti ja kanavapaketit

Jos olet tilannut kanavapaketteja ja/tai käytössäsi on TV-kortti edelliseltä operaattoriltasi, nämä eivät enää toimi tässä kiinteistössä. Ellet vielä ole irtisanonut näitä palveluita, ole yhteydessä vanhan operaattorisi asiakaspalveluun ja irtisano korttisi ja/kanavapaketitisi. Määräaikaaisuudet eivät sido sinua, koska vanha operaattorisi ei voi enää toimittaa sinulle signaalia.

Uuden TV-kortin ja lisää laadukasta katsottavaa yli 160 kanavan valikoimasta voit tilata Lounealta. Tutustu valikoimaamme osoitteessa www.lounea.fi/vuorestv tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@lounea.fi tai puh. 0800 30300.

Vinkki!

Lounean asiakastuki auttaa tarvittaessa ongelmatilanteissa puh. 0800 30304 tai asiakastuki@lounea.fi. Palvelemme 24 h vuorokaudessa.

Kun hankit Lounealta TV-kortin, HD-kanavien katsomista varten tarvitaan linkitys. Ole yhteydessä asiakaspalveluumme.



Lisää vauhtia laajakaistaasi

Jos haluat yhteyteesi lisää vauhtia, niin voit tilata nettiisi lisää nopeutta helposti OmaLouneassa osoitteessa omalounea.lounea.fi. Nopeuskampanjoissa ei ole määräaikaa.



250/250M

Nopea netti monipuoliseen netin käyttöön.

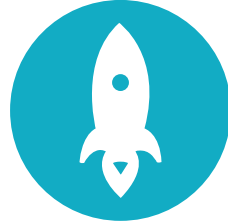
9,90 €/kk



500/500M

Vauhdikas yhteys koko perheen aktiivikäyttöön.

19,90 €/kk



1000/1000M

Huippunopea netti koko perheen tehokäyttöön, kaikille laitteille.

29,90 €/kk

Sisältöä kaapeli-TV:lle

Tarjoamme kaapeli-TV:lle yli 160 kanavan verran mm. urheilua, elokuvia, sarjoja, dokumentteja, ajankohtaissisältöä ja lasten sisältöjä.

Tutustu tarkemmin sisältöihin sivuillamme lounea.fi/vuorestv



Mix-paketti on juuri sitä, mitä sinä haluat. Valitse laajasta valikoimasta 5 sinua kiinnostavaa kanavaa, ja vaihda niitä halutessasi vaikka joka kuukausi. Urheilua, elokuvia, dokumentteja, realityä, lastenohjelmia, uutisia, kielikanavia jne.

9,95 €/kk



C More Total tarjoaa runsaan kattauksen urheilua aina formuloista jalkapalloon ja jääkiekkoon. Lisäksi leffoja ja sarjoja Hollywoodista, Pohjoismaista ja Suomesta sekä C More Juniori perheen pienimmille.

34,95 €/kk

Elisa Viihde Viaplay - suoratoistojen kingi!

Elisa Viihde Viaplay -suoratoistopalvelusta löydät lasten ohjelmat, kotimaiset sekä kansainväliset elokuvat ja sarjat. Elisa Viihde Viaplayn Total-versio sisältää lisäksi upean urheilutarjonnan: Valioliiga, Bundesliiga, Ligue 1, NHL, KHL, Golf - ne kaikkein kovimmat urheilusarjat!



Elisa Viihde Viaplay

Leffat, sarjat ja lasten sisällöt

12,99 €/kk

Elisa Viihde Viaplay Total

Urheilut, elokuvat, sarjat ja lastenohjelmat

34,99 €/kk

Elisa Viihde Viaplay on erillinen suoratoisto, jonka voit tilata riippumatta siitä onko sinulla "Elisa Viihde"-palvelun tilaus. **Tilaa sivuilta [lounea.fi/elisa-viihde-viaplay](https://www.lounea.fi/elisa-viihde-viaplay)**



Huolehdi tietoturvasta

Tarjoamme monipuoliset tietoturvapalvelut kotisi laitteiden turvaamiseksi. Suojaa laitteesi ja tietosi verkkopankissa, sosiaalisessa mediassa ja muualla netissä. Muista suojata tietokoneesi lisäksi älypuhelimet, tabletit ja älykodinkoneet.

Lounean Verkkoturva on palomuuripalvelu, joka turvaa kaikki kiinteään nettiin liitetyt laitteet, joihin ei voi suoraan asentaa tietoturvaa mm. Äly-TV:t, älykodinkoneet, valvontakamerat ja muut älylaitteet. **Verkkoturva 4,90€/kk**

F-Secure TOTAL suojaa tietokoneesi, älypuhelimesi ja tablettisi. Palvelu sisältää suojan haittaohjelmia ja viruksia sekä kiristysohjelmia vastaan, verkkopankki-suojaustoiminnon sekä lapsien netinkäyttöön liittyvät aikarajoitukset ja sisällön-suodatuksen. Siinä on KEY -salasanojen hallinta ja se suojaa myös yksityisyytesi käyttäessäsi julkisia Wi-Fi -verkkoja. **F-Securen hinnat alkaen 3,95€/kk**

Tilaa tietoturvapalvelut osoitteesta www.lounea.fi tai asiakaspalvelustamme.



Kodin langaton verkko kerralla kuntoon

Tarjoamme sinulle parhaimmat ratkaisut kodin tietoliikenteen hoitamiseksi. TP-Link Deco -tukiasemat ovat testiemme mukaan toimivimpia kokonaisuuksia kodin langattoman verkon rakentamiseen.

Decon helppo käyttöönotto ja hallinta mobiilisovelluksella (Android tai iOS) yhdistettynä kattavaan verkon levikkiin kotona, muodostavat sinulle laadukkaan käyttäjäkokemuksen.

Netti toimii siellä, missä haluat sitä käyttää.

Deco M5

Tämä pieni ja tyylikäs langaton reititin muodostaa kotiisi kattavan Wi-Fi -verkon. Voit myös laajentaa langatonta verkkoasi muuttuvien tarpeiden mukaan helposti lisäämällä tukiasemia.

Jos tilaat Deco M5 -reitittimen samalla, kun aktivoit perusnopeuden tai ostat lisänopeuden, **saat sen tarjoushintaan 70€ (1 kpl)**

Tilaa Deco M5 OmaLouneasta osoitteesta omalounea.lounea.fi



Usein kysyttyä

Internet-yhteys ei toimi tai pätkii

1. Käynnistä laitteet uudelleen

Suuri osa vikatilanteista ratkeaa laitteiden (mm. VDSL-modeemit, kuitupäätteet, langattomat tukiasemat) uudelleenkäynnistyksellä. Irrota virtajohto laitteesta parin minuutin ajaksi ja kokeile yhteyden toimintaa sen jälkeen uudelleen.

2. Ohita langaton ja testaa verkkokaapelilla

Mikäli yhteys ei laitteiden uudelleenkäynnistämisenkään jälkeen toimi, testaa yhteyttä verkkokaapelilla suoraan kuitupäätteestä. Jos yhteys toimii kaapelilla, on vika langattomassa verkossa. Vian aiheuttaja voi olla mm. langaton reititin, tietokoneen/käytettävän laitteen WLAN tai jokin langattoman verkon toimivuuteen vaikuttava häiriötekijä.

Yhteys on hidas eikä vastaa luvattua nopeutta

Käynnistä ensin kaikki laitteet uudelleen ja testaa sen jälkeen liittymän nopeus Speedtest by Ookla -sovelluksella. Verkkoselaimeen perustuvat nopeusmittaukset eivät ole luotettavia

Ohjeet: www.lounea.fi/testaa-nettisi-nopeus.

Jos nopeus jää luvattua nopeutta alhaisemmaksi, kytke tietokoneeseesi verkkokaapelilla suoraan kuitupäänteen ethernet-porttiin ja tee testi uudelleen. Mikäli yhteys verkkokaapelilla mitattuna on lähellä oikeaa, jää vika langattoman verkon ominaisuuksiin. Lisätietoa langattoman verkon korjaus- ja parannustoimenpiteistä saat asiakastuestamme.

Sähköpostin lähetykset ei toimi kuituliittymän asennuksen jälkeen

Vaihda sähköpostiohjelman tiliasetuksissa lähtevän postin palvelimeksi: smtp.seutuposti.fi (portti 25, ilman salauksia/todennuksia) tai käytä sähköpostipalveluntarjoajasi salattua postipalvelinta, tarkemmat asetukset saat palveluntarjoajalta.

Käytettävissä on kaksi WLAN-verkkoa: 2,4 GHz ja 5 GHz, miten ne eroavat toisistaan?

Pienempi 2,4 GHz:n taajuus ruuhkautuu helposti tiheästi asutuilla alueilla tai esimerkiksi kerrostalossa. Mikäli mahdollista, laitteet kannattaakin yhdistää ruuhkattomampaan, ja selvästi paremman yhteyden mahdollista-vaan 5 GHz:n langattomaan verkkoon. Ota huomioon, että 5 GHz:n verkon kantama on heikompi kuin 2,4 GHz:n verkon ja kaikki laitteet mm. vanhemmat tietokoneet, tabletit, puhelimet jne. eivät tue 5 GHz:n WLAN verkkoa.

Ota yhteyttä

OmaLounea 24/7

omalounea.lounea.fi

(Nosta nettisi nopeutta, hallitse palveluita,
muuta laskun maksupäivää)

Asiakaspalvelu arkisin 8-18 ja la klo 9-15

(tilaukset, laskutus jne.)

puh. 0800 30300 / asiakaspalvelu@lounea.fi

Asiakastuki 24/7

(vikailmoitukset, tekninen tuki)

puh. 0800 30304 / asiakastuki@lounea.fi

Seuraa meitä somessa:



Lounea

lounea.fi